



# TMC

TRANSPORTE

Soluciones en transporte que agregan valor a su cadena de suministro

# TMC

## La mejor solución en transportes

Somos una empresa formada por personas comprometidas en agregar valor a su cadena de suministro ofreciendo soluciones en transporte; soluciones que aumentarán la competitividad de su empresa.

Con **más de 25 años de experiencia**, en TMC nos hemos enfocado en mejorar continuamente nuestros procesos de transporte, cuidando al mismo tiempo el medio ambiente y el desarrollo de las competencias de nuestro personal para **ofrecerle excelencia** en cada uno de nuestros servicios de transporte.





## SU SATISFACCIÓN ES NUESTRA MISIÓN

Asegurar continuamente la satisfacción de las necesidades de transporte de nuestros clientes mediante la combinación eficiente de recursos para lograr rentabilidad y liderazgo permanente en el mercado.



## LIDERAZGO EN TRANSPORTE

Firmes en el propósito de ser un grupo de empresas líder en el ramo del transporte, aseguraremos la calidad en el servicio alineando nuestros procesos a los de nuestros clientes.

Promoveremos los valores tradicionales de la organización a través del trabajo en equipo. Para ello iniciaremos la documentación de procesos que permitirá conformar un Sistema de Calidad Total que nos comprometa con el futuro.



## **SOBRE TMC**

Como empresa líder en transporte, contamos con todo lo que su empresa requiere; en conjunto con un departamento de tráfico para la coordinación de las unidades, y dependiendo del transporte, las unidades cuentan con los requisitos y necesidades marcados por el cliente.



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## IMPLEMENTACIONES O SISTEMAS DE CALIDAD



### CAPACITACION Y COMPETENCIAS

TMC esta comprometida en desarrollar las competencias tanto del personal operativo, de mantenimiento y administrativo para ofrecerle a nuestros clientes el conocimiento que buscan y la tranquilidad que desean.



### MANTENIMIENTO

Contamos con talleres de mantenimiento para el eficiente desempeño de nuestros camiones ubicados en las sucursales de Querétaro, Manzanillo y Nacoziari.



### VIGILANCIA Y SEGURIDAD

Las sucursales cuentan con servicio de vigilancia las 24 hrs. independiente de un circuito cerrado de CCTV para la seguridad de las unidades.



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## POLÍTICAS DE CALIDAD

- Personal con experiencia y calificado
- Todas las unidades cuentan con rastreo satelital
- Todos los operadores cuentan con teléfono móvil.
- TMC garantiza lo que ofrece
- El personal cuenta con la disposición y medios de comunicación para atender al cliente las 24hrs.
- TMC impulsa el sentimiento de pertenencia y comunicación hacia el cliente para que sepan que siempre puede contar con nosotros de forma incondicional.
- Los colaboradores que tienen trato con el cliente tienen las competencias para dar el servicio al cliente. Sin embargo el procedimiento de recursos humanos siempre busca incrementar estas competencias con cursos. La Honestidad-Credibilidad es esencial para las operaciones en TMC ya que estamos convencidos de que la verdad es indispensable para la buena relación con el cliente. La cortesía es parte de nuestra filosofía.



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## POLÍTICAS DE CALIDAD

- Los colaboradores de TMC tienen la empatía para atender las necesidades y recibir comentarios o sugerencias para lo cual la comprensión y sinceridad son factores importantes.
- TMC siempre busca cubrir las necesidades y gustos de nuestros clientes. Para TMC es muy importante que sus colaboradores estén comunicados con los clientes por eso otorga los medios de comunicación pertinentes tanto al colaborador y si es necesario al cliente.
- Los colaboradores de TMC tienen una actitud positiva. Además son dispuestos, tolerantes y preparados para atender las necesidades y solucionarlas.
- Nuestros 3 Procesos claves están certificados bajo la norma ISO 9001:2015 que son Atención a Clientes, Tráfico y Facturación.
- Los clientes saben que los servicios con TMC tienen un precio justo.
- Los encargados conocen las cualidades del servicio y proyectan una imagen profesional, es decir, ofrecemos calidad y conocimiento sobre el servicio y se puede demostrar con claridad.

# CERTIFICACIONES

**ISO 9001:2015**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



- ✓ Somos una empresa certificada en conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- ✓ Certificados desde Marzo 2008.
- ✓ El alcance de nuestro Sistema de Gestión de Calidad certifica los procesos de Tráfico, Atención a Clientes y Facturación de servicios de transportación.



## **¿CÓMO INFLUYE NUESTRO SGC EN NUESTROS COLABORADORES, LA EMPRESA Y NUESTROS CLIENTES?**

En TMC logramos un gran involucramiento del personal a través de la implementación de procesos que aseguren su competencia y desarrollo, así como su bienestar dentro de la organización. Aunado a la capacitación y concientización constante orientada a la importancia de entregar un servicio de alta calidad a nuestros clientes.



En TMC implementamos un Sistema de Gestión de Calidad que no solo se preocupa por contar con procesos de calidad, sino por contar con colaboradores altamente competitivos y comprometidos con su trabajo, así como con el bienestar de la organización, pero sobre todo, con el bienestar de nuestros clientes.

## NUESTRO SGC EN EL PRODUCTO

Así mismo, contamos con un sistema de monitoreo vanguardista que nos permite mantener un excelente control sobre nuestras unidades en ruta, así como una constante comunicación con nuestro clientes a lo largo del trayecto de las unidades, proporcionando así, una alta seguridad sobre el cuidado de sus productos y mercancías.



En nuestras áreas operativas aseguramos la entrega de un servicio confiable que cumple con las expectativas y necesidades de nuestros clientes, a través de Registros para la Conformidad del Servicio, en los que validamos que cada unidad cumpla con los requisitos adecuados para la prestación del servicio de carga, transportación y descarga.



## **¿PORQUÉ ELEGIRNOS?**

Como empresa líder en transporte, contamos con todo lo que su empresa requiere. Nos distingue nuestro estricto procedimiento de reclutamiento y selección de personal.



## LÍDERES EN TRANSPORTE

### CUBRIMOS CUALQUIER NECESIDAD QUE SU EMPRESA REQUIERA

Como empresa líder en transporte, contamos con todo lo que su empresa requiere; en conjunto con un departamento de tráfico para la coordinación de las unidades, y dependiendo del transporte, las unidades cuentan con los requisitos y necesidades marcados por el cliente.

Nos distingue nuestro estricto **procedimiento de reclutamiento y selección de personal**, que cuentan con años de experiencia, y que están plenamente capacitados para entregar su mercancía segura y a tiempo.

En TMC nos tomamos muy en serio el poder satisfacer todas sus necesidades de transporte. Para ello combinamos como ninguna otra empresa ubicaciones estratégicas alrededor de todo el país, infraestructura, camiones y nuestro recurso más importante; la gente con la que trabajamos.



## LÍDERES EN TRANSPORTE

### **25 AÑOS DE TRANSPORTE CON EXPERIENCIA Y UNA AMPLIA FLOTILLA DE TRACTOCAMIONES Y REMOLQUES**

Somos una empresa de transporte con 25 años de experiencia, nuestra flotilla de tracto-camiones sobrepasa las 120 unidades y los 250 remolques con las que ofrecemos diversos servicios.

Nuestros Equipos Incluyen:

- Volteos. 24 y 30 m3.
- Plataformas de 40´
- Tanques para Químicos.
- Tolvas Graneleras de 54 m3
- Camas bajas
- Low Boys
- Chasis porta contenedor 40´
- Chasis porta contenedor 20´
- Cajas secas 53´
- Dollys



**TRABAJA CON NOSOTROS**



**¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR?**

TMC te ofrece excelentes oportunidades de desarrollo. Prestaciones, y una capacitación continua. Como empresa, nos preocupamos por crear un ambiente de trabajo agradable, y en el que nuestro enfoque humano nos distingue.

**¿Qué esperas?, buscamos el mejor talento.**





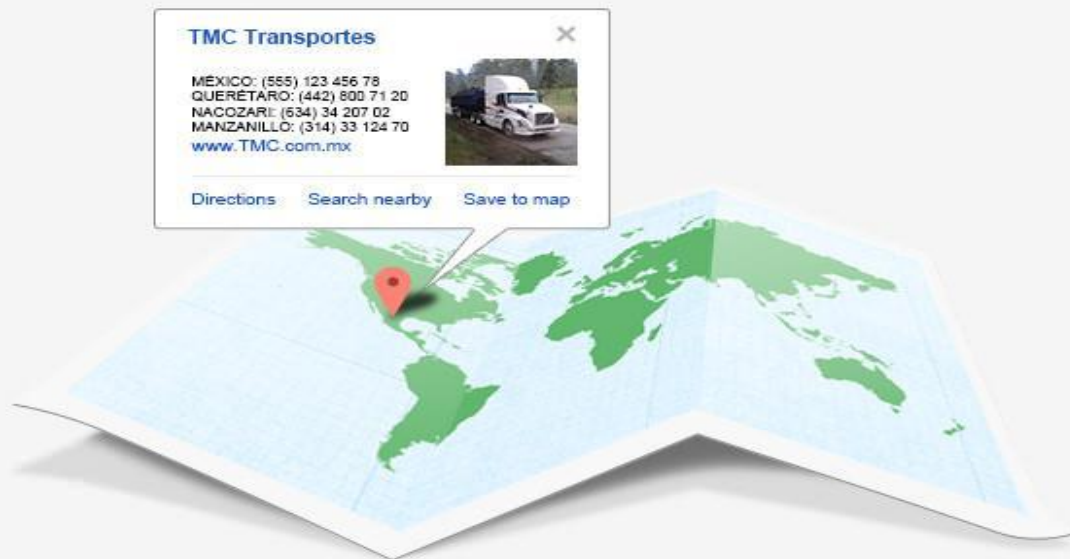
## SERVICIOS DE TRANSPORTE

Para nosotros, dar un excelente servicio a nuestros clientes son lo más importante, por lo que contamos con la mejor seguridad en nuestras unidades.

## Localización y Rastreo

Nuestras unidades cuentan con tecnología GPRS para ubicación en tiempo real de su carga.

Creamos cuentas espejo para monitorear en conjunto con usted.





## Monitoreo

Contamos con personal de monitoreo 24/7 que supervisa la ubicación de las unidades para que cumplan con la ruta y el tiempo de tránsito, y dispone de un procedimiento para atender siniestros para reaccionar oportunamente ante cualquier eventualidad.

# Mantenimiento

Contamos en nuestras sucursales con talleres de mantenimiento para el eficiente desempeño de nuestros camiones.





## **Vigilancia**

Las sucursales cuentan con guardias de seguridad y CCTV 24/7 para la seguridad de unidades y producto.





## TRANSPORTE POR TIPO DE CARGA

Sabemos que cada cliente tiene necesidades de transporte diferentes, por lo cual nuestro equipo está conformado por distintas unidades con las que no es posible cubrir todas las necesidades de transporte.





## TRANSPORTE DE CARGA REGULAR

### SEGURIDAD Y CONFIANZA

Nuestro servicio de transporte de productos consta de un gran equipo de personal y equipamiento, el cual cumple con los estándares de calidad necesarios para certificar una óptima función y asistencia del transporte.

Monitoreamos sus embarques vía satélite para cumplir con las más altas exigencias de seguridad.

# TRANSPORTE DE ESPECIALIZADO

## PIPAS Y TOLVAS

Adaptamos nuestra logística a tus necesidades particulares; contamos una flotilla de pipas y tolvas de alta calidad, confiable para el transporte de cargas con especificaciones especiales, que en conjunto con nuestra experiencia hace constar que su carga será trasladada de manera segura y eficiente.





## TRANSPORTE CONTENERIZADO

### **TMC: ESPECIALIZADO EN TRANSPORTE**

Con nuestras unidades es posible el traslado de cualquier carga de nuestros clientes, desde materias primas hasta productos de consumo (bienes de equipo, productos manufacturados, productos alimenticios, cargas refrigeradas). Contamos con unidades especiales para cada necesidad que sea presentada.

# TRANSPORTE DE MATERIALES Y RESIDUOS PELIGROSOS



## TRANSPORTE MATERIALES Y RESIDUOS PELIGROSOS (HAZMAT)

TMC es una compañía especializada en el transporte de materiales peligrosos, con operadores certificados y con una amplia experiencia atendiendo a distintas industrias del país.

Nuestro principal interés es la seguridad de sus embarques para lo cual tenemos los recursos requeridos en su operación, para que tenga la seguridad y tranquilidad de que cubrimos y excedemos sus necesidades de carga en materiales peligrosos (HAZMAT).

## TRANSPORTE SOBREDIMENSIONADO



## TRANSPORTE DE CARGA SOBREDIMENSIONADA O CON SOBREPESO

En TMC contamos con el equipo adecuado para el transporte de cargas con sobredimensiones, la cual será tratada con un excelente cuidado para su protección.

Todo acción de transporte está controlada por un proceso desarrollado estratégicamente, para asegurarnos de proveer un servicio excelente de logística, lo que nos permite tener un enfoque estable, por lo que aseguramos que su carga estará en su destino exitosamente a tiempo.





## **TRANSPORTE POR TIPO DE INDUSTRIA**

Apoyamos a la industria brindando un servicio de calidad con el equipo necesario para cada tipo de empresa.





## TRANSPORTE DE ELECTRODOMÉSTICOS

### **RESPONSABILIDAD Y CUIDADO EN TRANSPORTE DE ELECTRODOMÉSTICOS**

Manejamos su carga completa/consolidada de manera flexible, cómoda y acorde a tus necesidades, de tus clientes finales ó centros de distribución. Tomamos las precauciones necesarias para el manejo y transporte de sus productos, siempre respetando las normas oficiales mexicanas de transporte.

Somos una empresa confiable, que responde ante sus requerimientos de manera inmediata.

## INDUSTRIA MINERA

### ESPECIALIZACIÓN EN TRANSPORTE DE MINERALES

Nuestras unidades están preparadas para transportar los diversos materiales que esta industria requiere, con la más alta tecnología y seguridad disponibles. La logística que manejamos se basa 100% en la planeación definitiva que los clientes nos brindan.

Las unidades que operamos tienen la capacidad de transporte que los clientes necesitan para sus cargas, al igual que se puede trasladar cualquier material, gracias a la variedad de las mismas con las que contamos



## INDUSTRIA QUÍMICA

### CONFIANZA EN TRANSPORTE DE QUÍMICOS Y PRODUCTOS PELIGROSOS

La industria química tiene necesidades especiales, las cuales están cubiertas gracias a nuestras unidades que están en perfectas condiciones para el traslado de toda clase de sustancia.

Para dar mayor seguridad a usted como cliente, estamos certificados con la norma 9001, por lo que puede estar seguro de que todos los cuidados durante el traslado de los materiales químicos serán los adecuados para hacerlo llegar en perfectas condiciones. A su vez, cumplimos con todas las normas oficiales mexicanas aplicadas al transporte terrestre de materiales y residuos peligrosos.

Algunos de los materiales químicos que transportamos son:

1. Ácidos.
2. Alcoholes.
3. Carbón activado.
4. Compuestos organometálicos.

A photograph showing a worker in a steel mill. The worker is wearing a dark protective suit and yellow gloves, using long-handled tongs to move a large, glowing orange-red metal slab. The background is filled with industrial machinery and bright light from the furnace.

## **INDUSTRIA SIDERÚRGICA**

### **AMPLIA EXPERIENCIA EN EL TRANSPORTE DE LA INDUSTRIA SIDERÚRGICA**

Los productos que se manejan en esta industria requieren de un gran cuidado, el cual podemos brindar gracias al equipo y procesos certificados con los que contamos.

Nuestro equipo de transporte consta de una variedad de camiones especiales para cada requerimiento que pueda presentar la industria, estas unidades nos permiten ser una opción confiable para el mercado siderúrgico.



A photograph of a white car on an assembly line in a factory. The car is positioned on a yellow overhead crane system. The background shows the complex industrial structure of the factory with various pipes, lights, and machinery.

## INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

### ENTREGA JUSTO A TIEMPO PARA LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

La Industria Automotriz es uno de los factores más importantes de la economía mexicana, por lo que brindar un impecable servicio es de nuestras primacías. Nuestro reto es responder acertadamente a las necesidades de la industria.

Ayudamos al transporte de su producto en proceso de fabricación ó terminado, para que este mismo se encuentre en donde y cuando debe de estar.



## INDUSTRIA AERONÁUTICA

### APOYANDO A LA INDUSTRIA

En México, la industria Aeroespacial ha tenido un alto crecimiento en los últimos años. Se ha dado a conocer la competitividad de este sector a nivel global. Tenemos el objetivo de darle nuestro apoyo a dicho sector.





## **INDUSTRIA MANUFACTURERA**

### **ENTREGA Y RAPIDÉZ EN TRANSPORTE DE PRODUCTOS EN PROCESO O TERMINADOS**

Reconocemos la importancia de la industria manufacturera en la economía mexicana y el crecimiento e impacto que la misma ha tenido en la misma, por lo tanto proporcionamos un transporte especializado para sus productos en proceso y/o terminados.

Tenemos la capacidad de transporte para trasladar cualquier tipo de material, y la experiencia para desarrollar programas de logística adecuado para cada cliente. No solo contamos con la experiencia, sino también con las certificaciones para dar la mayor confianza.



## **SERVICIOS INTEGRALES DE LOGÍSTICA**

Proporcionamos servicios integrados y de calidad en las ramas de Almacenaje, Maniobras, Logística y Transporte.



## SERVICIOS INTEGRALES DE LOGÍSTICA

### ALIANZAS QUE NOS PERMITEN ENTREGARLE MÁS

Gracias a nuestros socios comerciales podemos entregar un servicio integral de logística, que abarque transporte (TMC), almacenaje (TMCa) y Logística (EA Logística).

Tanto TMCa como TMC, tienen el compromiso de satisfacer todas las necesidades que surjan al emprender operaciones actuales o proyecto nuevos, proporcionando servicios integrados y de calidad en las ramas de Almacenaje, Maniobras, Logística y Transporte.

Asegurando la calidad de nuestros servicios en beneficio de los clientes que atendemos, esto bajo el esquema natural de trabajo en equipo.



## SUCURSALES



**Contamos con Ubicaciones  
Estratégicas en:**

- MANZANILLO
- QUERÉTARO
- NACUZARI DE GARCÍA

**Tel. 01 800 52 258 62**